

入居者様 満足度向上アンケート

この度は、シェアラ駒沢にご入居頂きまして、ありがとうございます。
私どもでは、皆様の貴重なご意見をお伺いし、住環境改善・サービス向上の参考と致したくアンケートを実施させていただいております。
大変恐縮ではございますがご協力をお願い申し上げます。



※下記項目に○印の記入とコメントを是非お聞かせください。

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	コメント
①入居説明・ご案内について	5	4	3	2	1	
②契約書内容のわかりやすさ	5	4	3	2	1	
③担当者の対応・態度について	5	4	3	2	1	
④お部屋の清掃状況について	5	4	3	2	1	
⑤お部屋の設備・備品について	5	4	3	2	1	
⑥建物清掃・メンテナンスについて	5	4	3	2	1	
⑥建物設備・備品について	5	4	3	2	1	
⑦今回の引越し総合評価	5	4	3	2	1	

⑧ 契約に際し、わかりにくい点・改善点等ございましたら具体的にご記入をお願いいたします。

⑨ 入居に際しシェアラ駒沢に期待している点等あればお聞かせください。

⑩ その他、ご意見、ご要望等を是非お聞かせください。

ご協力誠にありがとうございました。
弊社事務所ポストへ投函くださいますようお願いいたします。





退去時アンケート



長らくシェアラ駒沢にご入居頂きましてありがとうございました。

私どもでは、皆様の貴重なご意見をお伺いし、住環境改善・サービス向上の参考と致したくアンケートを実施させていただいております。大変恐縮ではございますがご協力をお願い申し上げます。

※下記項目に○印の記入とコメントを是非お聞かせください。

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	コメント
①サポーター・ヤル・担当の対応力・態度について	5	4	3	2	1	
②お部屋(間取り)について	5	4	3	2	1	
③お部屋(設備・備品)について	5	4	3	2	1	
④建物清掃・メンテナンスについて	5	4	3	2	1	
⑤建物設備・備品について	5	4	3	2	1	
⑥住み心地全般について	5	4	3	2	1	

⑦ 解約に際し、わかりにくい点・改善点等ございましたら具体的にご記入をお願いいたします。

⑧ また、シェアハウスに住みたいと思いませんか？ (ハイ・イイエ)
⇒理由があればお聞かせください。

⑨ 今後こんなシェアハウスがあったらいいなと思うものが、あればお聞かせください。

⑩ 退去理由、その他、ご意見、ご要望等を是非お聞かせください。

ご協力誠にありがとうございました。

弊社事務所までご返信くださいますようお願いいたします。

